



**STADT GREIZ**  
Tourist-Information

## Information gemäß Art. 13 der Datenschutz-Grundverordnung

### 1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung:

Stadtverwaltung Greiz  
Tourist-Information Greiz  
Unteres Schloss / Burgplatz 12  
07973 Greiz  
[tourismus@greiz.de](mailto:tourismus@greiz.de)

### 2. Beauftragter für den Datenschutz:

Stadtverwaltung Greiz  
Datenschutzbeauftragter  
Markt 12  
07973 Greiz  
[datenschutzbeauftragter@greiz.de](mailto:datenschutzbeauftragter@greiz.de)

### 3. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Tourist-Information Greiz speichert personenbezogene Daten (Name, Vorname, Anschrift, Telefonnummer, eMail-Adresse) zum Zwecke der Eintrittskartenreservierung, dem Eintrittskartenverkauf, dem Gutscheinerwerb, dem Artikel-/Warenverkauf und der Anmeldung/Durchführung von Gästeführungen. Die gespeicherten personenbezogenen Daten werden von der Tourist-Information Greiz genutzt, um Ticketkäufe, Ticketreservierungen, Artikelverkauf und die Anmeldung/Durchführung von Gästeführungen eindeutig den Personen und Veranstaltungen zuordnen zu können. Es werden zu keiner Zeit Daten an Dritte übermittelt oder weitergegeben.

### 4. Kategorien von Empfängern von personenbezogenen Daten

Privatpersonen, öffentliche und nicht-öffentliche Stellen erhalten von uns keine Auskunft über gespeicherte personenbezogene Daten.

### 5. Dauer der Speicherung

Personenbezogene Daten werden bis zu einem Jahr nach der jeweiligen Veranstaltung, dem Verkaufsdatum oder nach dem Termin der Gästeführung gespeichert. Ausnahmen betreffen Verfahren, deren Durchführungen nach einem Jahr erforderlich sind. Hiervon betroffen sind Gutscheinkäufe. Daten werden unverzüglich nach Durchführung des Vorgangs, der Veranstaltung, der Gästeführung, spätestens 1 Jahr danach gelöscht.

### 6. Betroffenenrechte

Jede von einer Datenverarbeitung betroffene Person hat nach der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) insbesondere folgende Rechte:

- a) Auskunftsrecht über die zu ihrer Person gespeicherten Daten und deren Verarbeitung (Artikel 15 DS-GVO).

- b) Recht auf Datenberichtigung, sofern ihre Daten unrichtig oder unvollständig sein sollten (Artikel 16 DS-GVO).
- c) Recht auf Löschung der zu ihrer Person gespeicherten Daten, sofern eine der Voraussetzungen von Artikel 17 DS-GVO zutrifft.  
Das Recht zur Löschung personenbezogener Daten besteht ergänzend zu den in Artikel 17 Absatz 3 DS-GVO genannten Ausnahmen nicht, wenn eine Löschung wegen der besonderen Art der Speicherung nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand möglich ist. In diesen Fällen tritt an die Stelle einer Löschung die Einschränkung der Verarbeitung gemäß Artikel 18 DS-GVO.
- d) Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung, sofern die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden, die Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen der betroffenen Person benötigt werden oder bei einem Widerspruch noch nicht feststeht, ob die Interessen der Tourist-Information gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen (Artikel 18 Absatz 1 lit. b, c und d DS-GVO).  
Wird die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestritten, besteht das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung für die Dauer der Richtigkeitsprüfung.
- e) Widerspruchsrecht gegen bestimmte Datenverarbeitungen, sofern an der Verarbeitung kein zwingendes öffentliches Interesse besteht, das die Interessen der betroffenen Person überwiegt, und keine Rechtsvorschrift zur Verarbeitung verpflichtet (Artikel 21 DS-GVO).

## 7. Widerrufsrecht bei Einwilligungen

Die Übermittlung personenbezogener Daten für Zwecke der Werbung oder des Adresshandels ist nur zulässig, wenn die betroffene Person eingewilligt hat (Artikel 6 Absatz 1 lit. a DS-GVO). Die Einwilligung kann nach Artikel 7 Absatz 3 DS-GVO jederzeit gegenüber der Stelle widerrufen werden, gegenüber der die Einwilligung zuvor erteilt wurde.

## 8. Beschwerderecht

Jede betroffene Person hat das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde (Thüringer Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Häßlerstraße 8, 99096 Erfurt, Telefon: 0361/5731129-00, E-Mail: [poststelle@datenschutz.thueringen.de](mailto:poststelle@datenschutz.thueringen.de)), wenn sie der Ansicht ist, dass ihre personenbezogenen Daten rechtswidrig verarbeitet werden.

## Tourist-Information Greiz

Burgplatz 12 / Unteres Schloss

07973 Greiz

Tel. 03661 – 689815

E-Mail: [tourismus@greiz.de](mailto:tourismus@greiz.de)

Öffnungszeiten:

Dienstag – Freitag 09.00 Uhr – 17.00 Uhr

Samstag, Sonntag, Feiertag 10.00 Uhr – 17.00 Uhr